

# POLITIKA KVALITY

Sme dynamicky sa rozvíjajúca spoločnosť pôsobiaca v oblasti vývoja, implementácie, prevádzky a technickej podpory cloudových softvérových riešení a súvisiacich služieb.

## Vízia

- Neustále inovovať našu službu so zapojením aktuálnych trendov a technológií s cieľom minimalizovať ľudské vstupy a maximalizovať softvérové výstupy našej služby.
- Udržať tím kvalitných odborníkov, ktorí dlhodobo poskytujú kvalitné služby pri implementácii informačných systémov.

## Poslanie

- Poskytovať služby na trhu informačných technológií vo vysokej kvalite, ktoré zákazníkom pomáhajú efektívne využívať aplikačný softvér.

## Závazky k naplneniu politiky kvality

- Klásť potreby a očakávania zákazníkov na prvé miesto, aktívne s nimi komunikovať a systematicky pracovať na ich naplnení.
- Dôsledne plniť všetky aplikovateľné požiadavky zákazníka, legislatívne a interné požiadavky.
- Neustále zlepšovať náš systém manažérstva kvality, všetky naše procesy a zvyšovať efektívnosť našich činností a dodávaných riešení.
- Vyvíjať, testovať a dodávať softvérové produkty a služby s vysokou kvalitou, funkčnosťou, spoľahlivosťou, bezpečnosťou a výkonom.
- Podporovať neustály rozvoj vedomostí, zručností a kompetencií nášho tímu, vytvárať prostredie pre ich rast a inovácie, pretože naši ľudia sú kľúčom k našej kvalite.
- Uplatňovať procesný prístup pri riadení všetkých činností našej spoločnosti a integrovať myslenie založené na rizikách a príležitostiach s cieľom predchádzať potenciálnym problémom.
- Udržiavať a rozvíjať potrebnú technickú a pracovnú infraštruktúru na podporu efektívnej prevádzky našich procesov, bezpečnosti dát a kvality dodávaných riešení.
- Pravidelne stanovovať merateľné ciele kvality na relevantných úrovniach spoločnosti, monitorovať ich plnenie a vyhodnocovať ich dosiahnutie ako súčasť nášho záväzku k zlepšovaniu.
- Vytvárať dlhodobé vzťahy so zákazníkmi založené na dôvere a vzájomnej výhodnosti a poskytovať im istotu, že produkty a služby dosahujú opakovateľne požadovanú kvalitu.

Táto politika kvality je záväzná pre všetky osoby vykonávajúce prácu pod riadením spoločnosti vrátane externých poskytovateľov. Spoločnosť im prideluje zodpovednosť za jej uplatňovanie pri činnostiach spoločnosti a pri súvisiacich činnostiach.

Vedenie spoločnosti zabezpečí jej pochopenie, implementáciu a udržiavanie na všetkých úrovniach. Politika kvality je pravidelne preskúmaná z hľadiska jej aktuálnosti a vhodnosti a je dostupná zainteresovaným stranám na webovej stránke spoločnosti.

# PODPISOVÁ STRANA

V Prievidzi, dňa: 10.9.2026



.....  
Marcel Kuna  
Konateľ spoločnosti ENEXI s.r.o.